



New Medicaid Member Card Frequently Asked Questions for Members

Why did I get a new Medicaid card?

Starting July 2014, Medicaid and PCN members will get a new wallet-sized plastic Medicaid card. You will use this new card each month you qualify for Medicaid. Each Medicaid member in your household will get their own card.

What information is on my new card?

Your new card has your name, Medicaid ID number, and date of birth. The back of the card has helpful contact information and websites.

Will I get a new card each month?

No, this is your only card to use whenever you are eligible for Medicaid. Do not lose or damage your card.

What if my card gets lost or damaged?

Contact the Department of Workforce Services at **1-866-435-7414** for a new card.

How do I use my new card?

Show your Medicaid card BEFORE you get medical care from a doctor, hospital or pharmacy. If you have a health plan, your plan may also send you a separate member card. Show both your Medicaid card and health plan card to each medical provider.

What type of ID do I have to show my provider?

You can use a government issued photo ID (like your driver's license). It is up to your doctor's office to tell you what other ID they will accept. This is to make sure someone else doesn't use your Medicaid card to get health care services.

How will my doctor's office or pharmacy know my health/dental plan, co-payments or benefits?

Providers have a new website to view this information online. A phone number and web address for your provider is on the back of your new card.

How will I know what health or dental plans I have, what my co-pays are and other important information?

We are working on a new website that will give you access to this information at www.mybenefits.utah.gov. You will also get a Benefit Letter in July with all of your plan information. When there are changes, we will send you a new Benefit Letter. Please keep this letter for your records.

Will my new card work now?

Yes, if you are eligible for Medicaid your new card will work now. If your case was closed or denied by the Department of Workforce Services and you have questions, call **1-866-435-7414**.

What if I have questions about my health, dental or behavioral health plan?

Call a Department of Health HPR at **1-866-608-9422** for questions or concerns about your health, dental or behavioral health plan.

I have other questions about my Medicaid benefits. Who can I call?

Call the Medicaid Member Services hotline at **1-844-238-3091**.



Tarjeta Nueva de Membresía en Medicaid Preguntas Frecuentes para Miembros

¿Por qué recibí una tarjeta nueva de Medicaid?

Empezando en julio de 2014, los miembros de Medicaid y PCN recibirán una tarjeta nueva de plástico tamaño billetera. Usted va a usar esta tarjeta nueva cada mes en que califique para Medicaid. Cada miembro de Medicaid en su hogar recibirá su propia tarjeta.

¿Qué información contiene mi tarjeta nueva?

Su tarjeta nueva contiene su nombre, su número de identificación de Medicaid, y su fecha de nacimiento. El reverso de la tarjeta contiene información de contacto y sitios web útiles.

¿Recibiré una tarjeta nueva cada mes?

No, ésta es la única tarjeta que va a usar, siempre que sea elegible para Medicaid. No pierda ni dañe su tarjeta.

¿Qué pasa si se pierde o se daña?

Llame al Departamento de Workforce Services al **1-866-435-7414** para una tarjeta nueva.

¿Cómo debo usar mi tarjeta nueva?

Enseñe su tarjeta de Medicaid ANTES de que reciba el servicio médico de su doctor, hospital o farmacia. Si usted tiene un plan de salud, puede que su plan también le mande una tarjeta de miembro separada. Enseñe tanto la tarjeta de Medicaid como la de su plan de salud a cada proveedor médico.

¿Qué tipo de identificación debo mostrarle a mi proveedor?

Usted puede usar una identificación con foto expedido por el gobierno (como su licencia de conducir). La oficina de doctor le dirá qué identificación aceptará. Esta medida es para que otra persona no use su tarjeta de Medicaid para recibir servicios médicos.

¿Cómo podrá la oficina de mi doctor o la farmacia identificar mi plan de salud/dental, mis co-pagos o mis beneficios?

Los proveedores tienen un sitio web nuevo para ver toda esta información en línea. Un número de teléfono y dirección de sitio web para su proveedor está en el reverso de su tarjeta nueva.

¿Cómo puedo saber el plan de salud/dental que tengo, cuáles son mis co-pagos y otra información importante?

Estamos creando un sitio web nuevo que le dará acceso a esta información. La dirección es www.mybenefits.utah.gov. Usted también recibirá una Carta de Beneficios con toda la información sobre su plan. Cuando haya cambios, le mandaremos una nueva Carta de Beneficios. Por favor guarde esta carta para sus registros.

¿Funcionará mi tarjeta nueva ahora?

Sí, si usted es elegible para Medicaid su tarjeta nueva es válida ahora. Si su caso está cerrado o negado por el Departamento de Workforce Services y usted tiene preguntas, llame al **1-866-435-7414**.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre mi plan de salud, dental o de salud mental?

Llame a un representante del Departamento de Salud (HPR) al **1-866-608-9422** con sus preguntas o problemas sobre su plan de salud, dental o salud mental.

Si tengo preguntas sobre mis beneficios de Medicaid, ¿a quién puedo llamar?

Llame a la línea directa de Servicios al Miembro de Medicaid al **1-844-238-3091**.